

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Баганского района Новосибирской области

В.И.Бамбух



2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения Владимировской основной общеобразовательной школы

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1% опрошенных отмечает недостатки в доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Провести родительские собрания и ознакомить родителей со всеми информационными стендами в образовательной организации. Со структурой школьного сайта. Провести анкетирование с родителями, какую дополнительную информацию они хотели бы видеть на информационных стендах и сайте школы.	2020	Панина Т.И. Заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3% опрошенных отмечает недостаточность оснащённости школы лыжами	Приобретение лыж для 10% обучающихся	2020	Лечунова И.М. Директор		

**Информация о ходе выполнения  
Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Владимировская основная общеобразовательная школа  
(наименование организации)  
5417103181  
(ИНН)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная доступность информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Провести родительские собрания и ознакомить родителей со всеми информационными стендами в образовательной организации. Со структурой школьного сайта. Провести анкетирование с родителями, какую дополнительную информацию они хотели бы видеть на информационных стендах и сайте школы.	2020	Панина Т.И. Заместитель директора по УВР	Проведено родительские собрания. Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами. информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831	30.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное оснащение школы лыжами	Приобретение лыж для 10% обучающихся	2020	Лечунова И.М. Директор	В связи с уменьшением количества детей в образовательной организации потребность в приобретении дополнительных пар лыж отсутствует.	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать туалет поручнями опоры	2020	Посторонок Е.И. Заведующий хозяйством	Установлен поручень опоры в туалете	07.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная вежливость работников столовой, работников дошкольной группы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести разъяснительную работу среди работников столовой и дошкольной группы по предупреждению конфликтных ситуаций с обучающимися и родителями	2020	Лечунова И.М. Баркова И.Ф.	Проведено собрание трудового коллектива (Протокол №3 от.12.03.2020) на котором были рассмотрены вопросы: 1. Этика общения работников школы с обучающимися, воспитанниками и родителями; 2. Конфликты в школе, пути выхода из конфликтных ситуаций.	12.03.2020

Директор



И.М. Лечунова