

УТВЕРЖДАЮ
Глава Баганского района Новосибирской области

В.И.Бамбук



2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения Владимировской основной общеобразовательной школы

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1% опрошенных отмечает недостатки в доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Провести родительские собрания и ознакомить родителей со всеми информационными стендами в образовательной организации. Со структурой школьного сайта. Провести анкетирование с родителями, какую дополнительную информацию они хотели бы видеть на информационных стендах и сайте школы.	2020	Панина Т.И. Заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3% опрошенных отмечает недостаточность оснащённости школы лыжами	Приобретение лыж для 10% обучающихся	2020	Лечунова И.М. Директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать туалет поручнями опоры	2020	Посторонок Е.И. Заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
100% опрошенных отмечают недостаточную, вежливость работников столовой, работников дошкольной группы	Провести системную разъяснительную работу среди работников столовой и дошкольной группы по предупреждению конфликтных ситуаций с обучающимися и родителями	2020	Лечунова И.М. Директор Баркова И.Ф. Заведующий		